

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад №36 «Искорка» г. Феодосии Республики Крым»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
I. Открытость и доступность информации			
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»	Обновление и актуализация материалов, размещенных на общедоступных информационных ресурсах, размещение на официальных сайтах ссылок на раздел сайта bus.gov.ru	постоянно	Ответственный за сайт
	Проведение мониторинга посещаемости раздела сайта bus.gov.ru, сайта ДОУ по вопросу открытости и доступности информации и её соответствия действующему законодательству.	1 раз в квартал	заведующий
	Создать для потребителей возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ДОУ	До 01.06.2021	Ответственный за сайт
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления образовательной организацией услуг	Обновление навигации по зданию ДОУ, установка питьевой воды в зоне отдыха	2021	Заведующий хозяйством
	Провести анкетирования родителей (предложения по улучшению комфортной среды ДОУ)	До 06.2021	Старший воспитатель
	Контролировать санитарно-гигиеническое состояние помещений.	постоянно	Медицинская сестра

Ш. Доступность услуг для инвалидов

<p>Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>Приведение условий по доступности услуг для инвалидов в соответствие с Паспортом доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг в сфере образования</p>	<p>2021-2022 (в пределах финансирования)</p>	<p>заведующий</p>
	<p>Получение заключения госэкспертизы на ПСД по объекту «Доступная среда в детском саду №36»</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих</p>	<p>Проведение мастер-классов на тему «Культура общения», просмотр вебинаров на тему «Родители и педагоги»</p>	<p>В течение 2021</p>	<p>Старший воспитатель</p>
<p>2. первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы</p>	<p>для сотрудников по теме «Этика общения в ДОУ»</p>	<p>В течение 2021</p>	<p>Старший воспитатель</p>
<p>3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>Тренинг «Правила хорошего тона» Проведение семинаров-практикумов для сотрудников по теме «Этикет дистанционного общения»</p>	<p>В течение 2021</p>	<p>Старший воспитатель</p>

Заведующий



О.В. Маселко